



ARENEROS MONTALBAN en su afán de mejora de su prestación de servicio, está actualizando su sistema de gestión de la calidad que recoge los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN 14001:2015, que asegure el buen hacer y calidad de su servicio.

Por ello nos ponemos en contacto con ustedes para solicitarles y comunicarles la sistemática en la evaluación de proveedores descrita en nuestro procedimiento interno PC-06 REALIZACIÓN DE COMPRAS Y EVALUACIÓN DE SUMINISTRADORES, así mismo les comunicamos que está disponible nuestra política de calidad en nuestra página WEB www.grupomontalban.es y en la que pueden consultarla.

Los suministradores aprobados, independientemente de cuál sea el método para la evaluación previa, son sometidos a una evaluación continuada a través del análisis de sus suministros.

Como consecuencia de ello, se toman las acciones que siguen o una combinación de ellas:

- Dar de baja en la lista de proveedores/subcontratistas.
- Mantener al suministrador.

Para un mejor seguimiento de suministradores se cumplimentará por parte del Jefe de Planta los *Informes de No conformidad* en el cual se anotarán todas las incidencias habidas en los suministros o en los servicios prestados.

Estos informes son revisados por el Gestor de Calidad anualmente para proceder a la evaluación continua de los suministradores, coincidiendo con la Revisión del Sistema por la Dirección, de acuerdo a los siguientes criterios:

TABLA DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN A PROVEEDORES

Acción Tomada	No conformidades (anuales)	
	Leves	Graves
Mantenerlo	0 a 10	0 a 3
Eliminarlo	≥ 10	≥ 3

Siendo:

<p>Graves (se solicita Acción Correctiva):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Material defectuoso, superior al 20% de la partida. - Retrasar la entrega de un pedido en una semana, sin comunicarlo previamente. - No comunicar la falta de existencias de un material o la cantidad de que disponen (si es inferior a la que se solicita). - Enviar la materia prima sin el correspondiente certificado.
---	--

<p>Leves (no se solicita Acción Correctiva)</p>	<p>El resto</p>
--	-----------------

TABLA DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN A SUBCONTRATISTAS

Acción Tomada	Reclamaciones	No conformidades (anuales)	
		Leves	Graves
Mantenerlo	0 a 5	0 a 10	0 a 3
Eliminarlo	≥ 5	≥ 10	≥ 3

Siendo:

<p>Graves (se solicita Acción Correctiva):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio no realizado - Servicio realizado defectuoso que conlleve algún incumplimiento de algún requisito de cliente.
---	---

<p>Leves (no se solicita Acción Correctiva)</p>	<p>El resto</p>
--	-----------------

Aprovecho la ocasión para saludarles atentamente
ARENEROS MONTALBAN.

Dirección de empresa

